

Algemene Voorwaarden RM deBadkamervernieuwer Harderwijk

Artikel 1 Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan RM deBadkamervernieuwer de opdracht heeft verstrekt voor de renovatie van een badkamer.
- **Opdrachtnemer:** RM deBadkamervernieuwer, gevestigd aan Smeepoortstraat 35, 3841 EH Harderwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87519534.

Artikel 1.2 Definitie 'badkamer'

In deze algemene voorwaarden wordt onder een "badkamer" verstaan: de ruimte die bedoeld is voor hygiënische verzorging van het lichaam, inclusief maar niet beperkt tot voorzieningen zoals een toilet, douche, bad, wastafel, kraaninstallaties, spiegel, verlichting en andere sanitair gerelateerde elementen. Dit omvat ook de muren, vloeren, en plafonds van de ruimte die de badkamer vormen. De werkzaamheden die onder badkamer renovatie vallen, betreffen de vervanging, reparatie of vernieuwing van sanitair, installatie van nieuwe oppervlakken, leidingen, tegels, en andere gerelateerde structuren en afwerkingen die het geheel van de badkamer vormen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door RM deBadkamervernieuwer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 2.2. Door het plaatsen van een opdracht aan RM deBadkamervernieuwer verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten 3.1. Alle offertes van RM deBadkamervernieuwer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. 3.2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert of wanneer de werkzaamheden door RM deBadkamervernieuwer zijn begonnen op basis van mondelinge of schriftelijke overeenstemming.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst 4.1. RM deBadkamervernieuwer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de geldende normen en voorschriften. 4.2. De opdrachtgever is verplicht om de ruimte voor de werkzaamheden goed bereikbaar en geschikt te maken, zodat de werkzaamheden veilig en efficiënt uitgevoerd kunnen worden.

Artikel 5 – Prijzen en betaling 5.1. Alle prijzen in de offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. 5.2. Betaling dient te geschieden volgens de betalingsvoorwaarden die in de offerte zijn vermeld of zoals anders overeengekomen. Betaling dient altijd binnen de gestelde termijn te gebeuren. 5.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is deze wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 6 – Wijzigingen in de opdracht

6.1. Wijzigingen in de opdracht kunnen door de opdrachtgever worden voorgesteld. Deze wijzigingen worden alleen uitgevoerd als RM deBadkamervernieuwer schriftelijk akkoord gaat met de wijziging en een nieuwe prijs of termijn is overeengekomen.

6.2. Indien de gewijzigde werkzaamheden leiden tot meerkosten, is de opdrachtgever verplicht deze kosten te voldoen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1. RM deBadkamervernieuwer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van haar medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

7.2. RM deBadkamervernieuwer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste informatie verstrekt door de opdrachtgever, of door het niet naleven van de instructies van RM deBadkamervernieuwer door de opdrachtgever.

Artikel 8 – Oplevering en garantie

8.1. De werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd wanneer de opdrachtgever de badkamer heeft goedgekeurd. De opdrachtgever heeft het recht om de werkzaamheden binnen 7 dagen na oplevering te inspecteren en eventuele gebreken te melden.

8.2. RM deBadkamervernieuwer biedt een garantie op de uitgevoerde werkzaamheden voor een periode van 1 jaar, tenzij anders aangegeven in de overeenkomst. Deze garantie geldt niet voor schade veroorzaakt door normale slijtage, verkeerd gebruik of externe invloeden.

Artikel 9 – Annulering en ontbinding

9.1. De opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren, maar is verplicht om de reeds gemaakte kosten en het verloren winstpercentage van RM deBadkamervernieuwer te vergoeden.

9.2. RM deBadkamervernieuwer heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever in gebreke blijft bij het nakomen van de betalingsverplichtingen of anderszins niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 10 – Privacy en gegevensverwerking

10.1. RM deBadkamervernieuwer verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in de privacyverklaring van RM deBadkamervernieuwer.

Artikel 11 – Waterlekage en aansprakelijkheid voor bestaande leidingen en schade

11.1. Waterlekage

RM deBadkamervernieuwer is niet aansprakelijk voor waterlekage die ontstaat tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van onze medewerkers. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig melden van eventuele lekkages aan RM deBadkamervernieuwer. Indien er sprake is van een bestaande lekage vóór de start van de werkzaamheden, zal RM deBadkamervernieuwer de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en een separaat voorstel voor de herstelwerkzaamheden doen. Een aparte factuur zal worden gestuurd voor het verhelpen van de bestaande lekage.

11.2. Bestaande aan- en afvoerleidingen

RM deBadkamervernieuwer is niet verantwoordelijk voor de staat van bestaande aan- en afvoerleidingen die in de te renoveren badkamer aanwezig zijn. Dit geldt ook voor het

functioneren van de leidingen na de renovatie. Indien de bestaande leidingen defect zijn of vervangen moeten worden, zal RM deBadkamervernieuwer dit aangeven en, indien gewenst, een separate offerte voor de vervangingen verstrekken.

11.3. Bestaande en onzichtbare schade voor de start van de opdracht

RM deBadkamervernieuwer is niet aansprakelijk voor schade die reeds aanwezig is voordat de werkzaamheden beginnen, inclusief schade die niet zichtbaar was voor de uitvoering van de werkzaamheden. Dit geldt voor schade aan de vloer, muren, leidingen, elektrische installaties of andere delen van de badkamer die vóór de uitvoering van de werkzaamheden verborgen waren of niet gemeld zijn door de opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om eventuele bestaande of onzichtbare schade of gebreken voorafgaand aan de werkzaamheden te melden. Indien dergelijke verborgen schade tijdens de werkzaamheden wordt ontdekt, zal RM deBadkamervernieuwer de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en kan een meerprijs voor de herstelwerkzaamheden worden vastgesteld.

Artikel 12 – Betalingsvoorwaarden

12.1. Betalingsstructuur

Bij het aangaan van een overeenkomst voor badkamer renovatie, zijn de volgende betalingsvoorwaarden van toepassing:

- **15% bij opdrachtbevestiging:** De opdrachtgever is verplicht 15% van het totaalbedrag binnen 5 dagen na de ondertekening van de opdrachtbevestiging te betalen. De opdrachtbevestiging dient schriftelijk te gebeuren en kan door de klant bevestigd worden via WhatsApp, Apple iMessage of e-mail. Zodra de offerte is geaccepteerd door de klant en RM deBadkamervernieuwer de order heeft bevestigd en akkoord is gegaan, wordt deze beschouwd als een bindende overeenkomst voor de uitvoering van de werkzaamheden en de bestelling van de benodigde artikelen voor de renovatie.
- **80% bij levering van de artikelen:** Zodra de benodigde materialen en artikelen voor de renovatie zijn geleverd, dient de opdrachtgever 80% van het totaalbedrag te betalen. Dit bedrag wordt gefactureerd zodra de artikelen op de werklocatie aanwezig zijn en klaar zijn voor gebruik.
- **5% bij voltooiing van de werkzaamheden:** De resterende 5% van het totaalbedrag is verschuldigd bij de oplevering van de voltooide renovatie. Dit bedrag dient betaald te worden na de afronding van de werkzaamheden en goedkeuring door de opdrachtgever.

12.2. Nazorg en beëindiging van de werkzaamheden

Na de levering van de gerenoveerde badkamer zal RM deBadkamervernieuwer een laatste inspectie uitvoeren en alles nagaan om te zorgen dat het werk naar wens is uitgevoerd. Zodra de klant akkoord gaat met de inspectie, dient de klant de resterende 5% van het totaalbedrag te voldoen. Bij betaling van dit laatste bedrag worden de werkzaamheden als voltooid beschouwd en eindigt deze werkzaamheden voor deze opdracht.

12.3. Betalingstermijnen

De betalingen dienen binnen de gestelde termijnen te worden voldaan. Indien betalingen niet tijdig worden verricht, behoudt RM deBadkamervernieuwer zich het recht voor om de

werkzaamheden tijdelijk stil te leggen totdat de betaling is voldaan. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit vertragingen zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen 11.1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. 11.2. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen, indien deze niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van RM deBadkamervernieuwer.